

# Política de Privacidade

*Atualizada pela última vez em: 04/07/2022*

Neste documento, você (usuário) terá acesso a todas as informações sobre processamento e tratamento de dados pessoais. Os termos dispostos nesta política estão em conformidade com a legislação brasileira aplicável à proteção de dados, especialmente com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Esta política de privacidade dispõe, entre outros assuntos, sobre:

- **Quais dados pessoais são coletados;**
- **Se há utilização de Cookies;**
- **Como utilizamos os seus dados pessoais;**
- **Com quem compartilhamos os seus dados pessoais;**
- **Como mantemos os seus dados pessoais seguros;**
- **Por quanto tempo os seus dados pessoais serão armazenados;**
- **Seus direitos como Titular de dados pessoais e a forma de exercê-los;**
- **Meios de comunicação para com o Encarregado de Proteção de Dados da empresa.**

## **Quais dados são coletados pela C3D e para quais finalidades são utilizados?**

A C3D trata dados pessoais de seus clientes, mediante comunicação via WhatsApp profissional, a partir do qual serão transferidos dados de identificação, tal como nome completo, e dado de contato, tal como e-mail e telefone.

Os dados coletados são meramente para identificação, facilitação de comunicação, facilitação na entrega do produto e cobrança.

### **Há tratamento de dados pessoais sensíveis?**

A C3D website não realiza tratamento de dados sensíveis. O acesso a exames e informações médicas são feitas diretamente pelo profissional médico e a empresa, via e-mail específico e profissional da empresa. Os referidos dados sensíveis são coletados com a finalidade exclusiva de elaboração do produto e descartados após prazo mínimo de dois anos.

O prazo de guarda dos referidos documentos são para: possíveis questionamentos dos clientes, possíveis repetições de produção do produto, possíveis novas análises futuras e demandas extrajudicial ou judiciais.

### **Por que solicitamos seus dados?**

Os dados são necessários para:

- elaboração de contratos;
- possibilitar a realização de parcerias;
- otimizar sua interação com os clientes e parceiros;
- garantir a segurança do site, de seu aplicativo e dos dados que processa;
- faturar as guias de clientes;
- possibilitar a comunicação com os titulares dos dados;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão;
- realização de políticas internas.

## **Onde armazenamos e com quem compartilhamos os dados?**

Os dados pessoais são armazenados em rede digital, munida de bases antivírus e de programas para a proteção dos dados. Os referidos dados não são compartilhados com terceiros alheios à relação contratual, salvo com os próprios clientes e colaboradores diretamente vinculados à atividade.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usam o nosso site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

A qualquer momento você pode verificar quais dados seus constam nos nossos registros. Para isso, basta enviar um e-mail para **pedro@cirurgic3d.com.br**. Se preferir, também pode solicitar que os seus dados sejam apagados e/ou alterados, basta fazer a solicitação neste mesmo canal de contato, de forma que não prejudique o produto final contratado.

A C3D se compromete a adotar todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados, evitando, mas não impedindo absolutamente, riscos relacionados à violação de dados; destruição acidental ou ilícita, perda ou alteração de tais informações confidenciais.

Nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente em nenhuma circunstância.

A C3D se compromete a não vender e/ou alugar dados para terceiros. Os dados e informações recebidos serão de acesso da C3D e da empresa InnerSight, as quais detém toda a expertise para elaboração do produto final.

## **Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais**

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A C3D não tem acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

## **Política de Cookies**

Cookies são arquivos armazenados pelo navegador enquanto você navega pela Internet. Eles podem ser utilizados para compartilhar dados sobre suas atividades nos sites das nossas empresas, como por exemplo: idioma de acesso, dispositivo utilizado para acessar, e demais informações sobre o seu acesso aos nossos websites.

Utilizamos os cookies de sessão, como meio de proporcionar o uso e a navegação do site, não havendo armazenamento de dados.

## **Quais os direitos dos titulares de dados pessoais e como utilizá-los?**

Os titulares dos dados pessoais coletados pela C3D, dentro dos parâmetros da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tem como direitos:

- I – Solicitação de descarte dos dados;
- II – Confirmação dos dados;
- III – Acesso aos dados;
- IV – Correção dos dados;
- V – Oposição aos dados coletados;
- VI – Portabilidade dos dados coletados pela empresa (o referido pedido pode ser desconsiderado, tendo em vista ser a empresa de pequeno porte).

Para isso, faz-se necessário explicar cada um dos direitos acima indicados.

O titular poderá solicitar o descarte de seus dados coletados e armazenados na empresa, **quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD**. O descarte poderá ser de forma parcial ou total, ou seja, o descarte poderá ser realizado para determinado dado ou para todos os dados coletados pela empresa. Convém informar que, para os dados tratados mediante obrigações legais e/ou contratuais, a empresa **não** poderá realizar o descarte, exceção essa possibilitada pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A guarda dos referidos documentos ocorrerá pelo tempo descrito em lei ou contrato.

O titular poderá confirmar e acessar os dados coletados, poderá solicitar correção de seus dados, sempre como forma de manter o cadastro atualizado.

O titular poderá opor-se ao tratamento dos dados pessoais, nos termos do art. 18, parágrafo segundo, da Lei nº 13.709/2018 – LGPD, quando houver dispensa de consentimento realizado pelo titular.

Por fim, o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto. A C3D observará os segredos comerciais e industriais, nos termos do art. 18, V da Lei nº 13.709/2018, bem como a dispensa à portabilidade, por tratar-se de empresa de pequeno porte.

**Todas as solicitações acima poderão ser encaminhadas ao contato direto da C3D.**

**Como manter seus dados e informações seguras?**

A C3D esforça-se na utilização dos melhores protocolos de segurança, como forma de preservar a privacidade dos dados dos titulares dos dados, como também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou no momento da contratação dos serviços, sugerimos o fornecimento dos dados estritamente necessários e aqui dispostos, de forma pessoal, por telefone ou e-mail corporativa da empresa. Solicitações e tratativas por outros meios que não estritamente corporativos, podem tratar-se de tentativa de uso indevido ou fraude.

A C3D possui número de contato por WhatsApp e chat via site, sendo, portanto, contato institucional e de segurança. Sugere-se a comunicação exclusiva por esse contato, evitando encaminhamento de dados e mensagens para outros que não os meios informados.

Sugere-se, ademais, que não sejam encaminhadas fotos de documentos pessoais e arquivos médicos via WhatsApp corporativo, quando não solicitados. O envio de informações de dados pessoais pode ser sanado, por vezes, com a mera indicação do numerário de identificação, enquanto o arquivo médico, essencial ao produto final, será encaminhado por outro meio.

Os e-mails da C3D, em regra, possuem a terminação *@cirurgic3d.com.br* e possuem assinatura com a logo da empresa. Imprescindível, portanto, atentar-se aos e-mails encaminhados e se, de fato, tratam-se de e-mails com identidade verdadeira.

### **Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados?**

Muitas vezes, a própria legislação determina período de guarda de certos documentos. Sendo assim, identificaremos abaixo alguns prazos de armazenamento que a empresa seguirá:

<b>Documentação</b>	<b>Tempo de guarda</b>
Contratos com clientes	Mínimo de 5 anos após a rescisão do contrato.
Contratos com fornecedores e parceiros.	Mínimo de 5 anos após a rescisão contratual.
Extratos de movimentações bancárias, comprovantes de pagamento, notas fiscais, faturas/boletos.	5 anos.

### **Das obrigações do usuário**

O conteúdo, material, imagens, notícias, informações, fotos dispostas neste site são de uso lícito e exclusivo do site da C3D e Innersight, com a finalidade de venda do produto final e facilitação de contato, sendo proibida a sua comercialização, aluguel e negociações por terceiro totalmente alheio à empresa.

O website possui todos os direitos reservados às empresas C3D e Innersight, sendo vedada qualquer espécie de cópia e réplicas aos dados, informações e ao site.

O usuário deverá agir com boa-fé, exatidão e respeito, contatando a empresa com a finalidade de contratação do produto final. Contatos que, por ventura, tenham outra finalidade, não serão respondidas pela empresa.

O usuário que não conseguir contato imediato via WhatsApp poderá realizar por e-mail corporativo da empresa: [pedro@cirurgic3d.com.br](mailto:pedro@cirurgic3d.com.br).

### **Data da vigência da Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade passa a vigor a partir de 4 de julho de 2022, podendo, futuramente, sofrer alterações, as quais serão comunicadas expressamente por esse instrumento e atualizadas no site da C3D.

### **Canal de contato**

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco pelo e-mail para [pedro@cirurgic3d.com.br](mailto:pedro@cirurgic3d.com.br).

**O uso dos nossos conteúdos e serviços pressupõe a aceitação deste acordo de privacidade.**

### **Legislação e foro**

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro do domicílio do titular dos dados para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes deste documento.